

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **LA PRÉSENTE POLITIQUE DÉCRIT LA MANIÈRE DONT NOUS TRAITONS LES RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX CLIENTS.**

Date d'entrée en vigueur : 10 mai 2013. Dernière mise à jour : 27 mai 2025.

La présente Politique de Confidentialité (la « Politique ») décrit les renseignements personnels que Louis Vuitton Canada, Inc. (« Louis Vuitton ») recueille sur ses sites Web, applications mobiles, magasins et autres lieux où la Politique est située ou référencée (la « Plateforme »), ainsi que la manière dont nous traitons ces renseignements.

La présente Politique, ainsi que nos Conditions d'utilisation, qui sont incorporées par référence, constituent une entente juridiquement contraignante entre vous et Louis Vuitton qui conditionne votre interaction avec la Plateforme, lorsque et dans la mesure où la loi applicable le permet. Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité avant d'utiliser la Plateforme ou de nous soumettre des renseignements personnels. En accédant à notre Plateforme, en l'utilisant ou en communiquant avec nous par téléphone, par courrier électronique ou de toute autre manière, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique et l'avoir comprise.

### **NOUS RECUEILLONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PROVENANT DE VOUS ET QUI VOUS CONCERNENT.**

Nous recueillons des renseignements lorsque vous interagissez avec notre Plateforme, par exemple (1) lorsque vous visitez et utilisez notre site Web, (2) lorsque vous nous envoyez un courriel ou soumettez des formulaires en ligne, (3) lorsque vous nous appelez, nous envoyez un SMS, nous envoyez un message par clavardage en direct, utilisez notre robot conversationnel (l'assistant virtuel de LV) ou nous rendez visite, ou (4) lorsque nous sommes autrement en communication avec vous ou que nous vous fournissons des produits ou des services.

Certains des renseignements que nous recueillons peuvent être des « renseignements personnels », c'est-à-dire des renseignements qui identifient, concernent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associés ou pourraient raisonnablement être liés, directement ou indirectement, à une personne physique, à un appareil ou à un ménage, comme le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou les renseignements relatifs au paiement. D'autres renseignements directement associés aux renseignements personnels peuvent également être considérés comme des renseignements personnels. Les renseignements agrégés, dépersonnalisés ou anonymes ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons ou recevons varient en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous.

#### **Nous recueillons des renseignements de contact.**

Il peut s'agir de votre nom, de votre adresse, de votre numéro de téléphone ou de votre adresse électronique. Par exemple, nous pouvons recueillir ces renseignements personnels si vous vous inscrivez à un compte en ligne ou si vous participez à un événement. Nous pouvons également recueillir des renseignements de contact si vous remplissez une carte de renseignements sur le client.

#### **Nous recueillons des renseignements de compte.**

Nous recueillons des renseignements afin de vous fournir un compte, notamment l'adresse électronique et le mot de passe, en plus du nom et des coordonnées.

#### **Nous recueillons des renseignements de paiement.**

Par exemple, nous pouvons recueillir votre numéro de carte de crédit, votre adresse de facturation et d'expédition lorsque vous achetez des marchandises. Nous recueillons des renseignements personnels que vous soumettez ou publiez, ou lorsque vous nous contactez. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels que vous publiez dans un espace public sur notre Plateforme, par exemple lorsque vous laissez un avis sur un produit. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels lorsque vous nous envoyez un message par le biais de la page « Contact », lorsque vous utilisez une « liste de souhaits », lorsque vous utilisez le clavardage en direct, lorsque vous utilisez le service de rendez-vous en ligne, lorsque vous utilisez des points d'entrée similaires sur notre Plateforme, ou lorsque vous participez à une promotion. Nous pouvons également recueillir des enregistrements audio et d'autres renseignements lorsque vous nous contactez.

#### **Nous recueillons des renseignements sur les médias sociaux.**

Nous pouvons recueillir les renseignements personnels que vous publiez sur nos pages de médias sociaux. Nous pouvons également recueillir les renseignements de votre profil de média social et les renseignements publiés sur votre page.

#### **Nous recueillons des renseignements démographiques.**

Nous pouvons recueillir votre date de naissance, votre âge, votre sexe et votre code postal. Nous pouvons également recueillir des renseignements susceptibles de vous identifier et relatifs à vos loisirs, vos centres d'intérêt ou votre comportement d'achat.

#### **Nous recueillons des renseignements sur vos achats.**

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels sur les achats que vous effectuez en ligne ou en magasin. Il peut s'agir des produits que vous avez achetés et de leur prix. Nous recueillons également des renseignements sur les services que vous avez achetés.

#### **Nous recueillons des renseignements sur les appareils.**

Par exemple, nous pouvons recueillir le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme. Nous pouvons également recueillir l'identifiant de votre appareil, votre adresse IP ou votre système d'exploitation mobile.

#### **Nous recueillons des renseignements sur l'utilisation des produits et de la Plateforme.**

Si vous utilisez nos produits connectés (c'est-à-dire des produits qui sont connectés à Internet afin de transmettre des données ou d'être contrôlés à distance; comme notre montre connectée Tambour Horizon) (« produits connectés »), nous pouvons recueillir des renseignements concernant votre utilisation de ces produits (comme la fonction de votre produit que vous utilisez le plus), ainsi que des renseignements de géolocalisation si cela est nécessaire pour vous offrir le service demandé.

Nous recueillons également des renseignements sur le moment et la manière dont les internautes visitent nos sites Web et interagissent avec eux, y compris les pages auxquelles ils ont accédé et leur interaction avec les fonctionnalités du site Web, telles que le clavardage et les vidéos. Nous recevons également des renseignements pour nous aider à détecter et à prévenir la fraude à la consommation, y compris, mais sans s'y limiter, les paramètres linguistiques du navigateur et du clavier, si les données sont remplies automatiquement ou saisies manuellement, si les données sont collées manuellement ou par copier-coller, et la détection de proxy. Nous ou nos partenaires pouvons utiliser les outils décrits ici pour recueillir certains de ces renseignements.

### **Nous recueillons des renseignements sur l'emplacement.**

Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements précis sur l'emplacement à partir de votre appareil. Il peut s'agir de renseignements sur votre position exacte lorsque vous utilisez notre Plateforme. Nous pouvons également recueillir ces renseignements personnels en arrière-plan lorsque nos applications mobiles ne sont pas utilisées. Pour plus de renseignements sur vos options relatives à la collecte de vos renseignements sur l'emplacement, voir la section Choix ci-dessous.

### **Nous recueillons des images de vidéosurveillance dans nos magasins.**

Nous utilisons la vidéosurveillance dans nos magasins afin de détecter et de traiter les incidents de sécurité et de sûreté, les vols à l'étalage, d'autres activités potentiellement illégales et une dotation en personnel adéquate. Si vous entrez dans notre magasin, vos images peuvent être recueillies à ces fins.

### **Nous recueillons des renseignements personnels sensibles.**

Certains des renseignements personnels que nous recueillons entrent également dans la sous-catégorie des « renseignements personnels sensibles » définis par certaines lois, telles que vos caractéristiques physiques uniques. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels sensibles dans le but de gérer les éventuels effets indésirables causés par nos produits cosmétiques, conformément à nos obligations légales en tant que fabricant de cosmétiques et pour des raisons d'intérêt public majeur. En outre, lors d'une réclamation concernant un effet négatif, ces renseignements personnels sensibles peuvent être traités pour gérer votre réclamation et pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales. Si nous recueillons des renseignements personnels sensibles, nous ne recueillons et n'utilisons ces renseignements que dans la mesure où ils sont nécessaires pour vous fournir des biens et des services et nous n'utilisons pas ces renseignements pour déduire des caractéristiques vous concernant.

### **Nous recueillons d'autres renseignements personnels.**

Si vous utilisez notre site Web, nous pouvons recueillir des renseignements sur le navigateur que vous utilisez. Il se peut que nous examinons votre site de provenance ou le site que vous visitez lorsque vous nous quittez. Nous pourrions examiner la fréquence d'utilisation de l'application et l'endroit où vous l'avez téléchargée. Nous pouvons également examiner les renseignements concernant vos interactions avec nos communications, tels que le courrier électronique et le clavardage. Nous pouvons également recueillir des renseignements tels que les réponses à un sondage lorsque vous y répondez, ou d'autres renseignements que vous nous fournissez.

## **NOUS RECUEILLONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE DIFFÉRENTES MANIÈRES.**

### **Nous recueillons des renseignements personnels directement de vous.**

Par exemple, si vous créez un compte ou effectuez un achat sur notre plateforme, nous recueillons vos renseignements personnels. Nous recueillons également des renseignements personnels lorsque vous remplissez une carte d'information client dans l'un de nos magasins. Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels si vous vous inscrivez à des courriels promotionnels, si vous nous contactez ou si vous interagissez avec nos sites de médias sociaux.

### **Nous recueillons des renseignements personnels de vous de manière passive.**

Nous recueillons des renseignements personnels sur les utilisateurs au fil du temps et sur différents sites Web, différentes applications et différents appareils lorsque vous utilisez la Plateforme. Nos fournisseurs et partenaires peuvent également recueillir des renseignements personnels de cette manière sur notre Plateforme. Par exemple, cela peut inclure lorsque vous installez et utilisez notre application mobile ou visitez et naviguez sur notre Plateforme sur

n'importe quel appareil. Cela peut également être le cas lorsque vous activez des fonctions de géolocalisation sur notre Plateforme ou lorsque vous cliquez sur des liens commandités ou des publicités de tiers. Il peut s'agir de témoins, de balises Web, de témoins « flash » et d'autres technologies de suivi. Les témoins sont de petits fichiers qui se téléchargent lorsque vous accédez à certains sites Web. Nous recueillons également des renseignements personnels sur les utilisateurs auprès de tiers (par exemple, par le biais de plateformes de médias sociaux, en particulier lorsque vous créez un compte LV en utilisant leur connexion sociale, avec votre consentement si nécessaire).

Nous utilisons ces outils pour diverses raisons :

- reconnaître les nouveaux ou anciens utilisateurs;
- stocker votre mot de passe si vous vous êtes enregistré sur notre Plateforme;
- améliorer notre Plateforme, nos produits ou nos services;
- vous proposer des publicités ciblées ou basées sur les intérêts (voir ci-dessous pour plus de renseignements sur la publicité basée sur les intérêts);
- observer vos comportements et vos activités de navigation au fil du temps sur plusieurs appareils ou d'autres Plateformes;
- mieux comprendre les intérêts des visiteurs de notre Plateforme;

De même, nous pouvons recueillir votre numéro de téléphone lorsque vous nous appelez.

#### **Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de tiers.**

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de tiers (tels que des prestataires de services de détection et de prévention des fraudes) ou de sources publiques (telles que des listes de surveillance gouvernementales) afin de satisfaire aux exigences légales et réglementaires et à des fins de détection et de prévention de la fraude.

#### **Nous combinons les renseignements personnels.**

Par exemple, nous pouvons combiner des renseignements personnels que nous recueillons hors ligne avec des renseignements personnels que nous recueillons par le biais de notre site Web. Nous pouvons également combiner les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet à partir des différents appareils que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme. Nous pouvons également combiner les renseignements personnels que nous obtenons de tiers avec les renseignements personnels que nous possédons déjà à votre sujet.

#### **NOUS UTILISONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COMME NOUS LE DÉCRIVONS.**

##### **Nous utilisons les renseignements pour fournir des produits et des services LV.**

Nous utilisons les renseignements personnels pour fournir notre Plateforme, nos produits, nos fonctions et nos services à nos utilisateurs et à nos clients. Cela peut inclure l'utilisation de renseignements personnels pour l'assistance à la clientèle, pour gérer notre relation avec vous, pour vous fournir des recommandations et personnaliser votre expérience, pour répondre à vos commandes et demandes, pour vous offrir des services de conciergerie, et pour gérer et fournir nos sites Web.

##### **Nous utilisons les renseignements personnels pour mieux comprendre vos intérêts et vos préoccupations et pour améliorer notre Plateforme, nos produits et nos services.**

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour améliorer notre Plateforme, nos produits et nos services. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour personnaliser votre expérience avec nous et pour adapter nos activités de marketing à vos besoins et à vos intérêts.

**Nous utilisons les renseignements personnels pour traiter votre commande et répondre à vos demandes ou questions.**

Par exemple, nous utilisons vos renseignements personnels pour traiter votre commande et expédier les articles. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour vous envoyer les renseignements que vous avez demandés. En outre, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous fournir nos services de produits connectés.

**Nous utilisons les renseignements personnels à des fins de sécurité et à des fins juridiques.**

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour protéger notre entreprise, nos clients, nos associés et notre Plateforme. Par exemple, nous utilisons les renseignements personnels pour prévenir et protéger les consommateurs contre la fraude, notamment par le biais de la détection de proxy, d'arnaque et de copier-coller. Nous utilisons également les renseignements personnels pour recueillir et faire respecter les comptes.

**Nous utilisons les renseignements personnels à des fins de marketing.**

Par exemple, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour communiquer avec vous au sujet de nouveaux produits et d'offres spéciales que nous pensons intéressantes, ou pour vous abonner à la lettre d'information à votre demande. Il peut s'agir d'offres de tiers ou de produits que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Nos partenaires et nous pouvons faire de la publicité basée sur les centres d'intérêt en utilisant les renseignements personnels recueillis sur plusieurs sites Web, appareils ou autres Plateformes. Nous pouvons vous appeler ou vous envoyer des courriels ou des messages texte. Nous pouvons également utiliser d'autres moyens au fur et à mesure de leur développement.

Nous utilisons les renseignements personnels pour envoyer des notifications poussées.

Si vous utilisez nos applications mobiles, nous pouvons vous envoyer des notifications poussées concernant de nouveaux produits ou des offres spéciales.

**Nous utilisons les renseignements personnels pour gérer ou communiquer avec vous au sujet de votre compte ou de notre relation.**

Nous pouvons communiquer avec vous pour vous informer des changements apportés à notre Plateforme ou des mises à jour de nos services. Nous pouvons également communiquer avec vous pour vous faire part de nos commentaires ou pour vous parler de la présente politique ou des conditions d'utilisation de la Plateforme.

**Nous utilisons les renseignements personnels à d'autres fins.**

Par exemple, nous utilisons des renseignements personnels pour conserver des dossiers de transaction et d'autres dossiers commerciaux. Nous le ferons aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire. Nous utilisons les renseignements personnels à des fins internes. Il s'agit notamment d'objectifs administratifs et de vérification. Nous utilisons également les renseignements personnels pour répondre aux exigences légales, d'assurance et de traitement. Nous utiliserons également les renseignements personnels dans la mesure où la loi le permet, y compris si nous vous en avons informé. Dans certaines circonstances, nous pouvons vous demander votre autorisation, par exemple si nous sommes légalement tenus de le faire.

**Nous ne conservons vos renseignements personnels que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis.**

Louis Vuitton ne conserve les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été recueillis, y compris pour satisfaire aux exigences légales, comptables ou de production de rapports et, lorsque cela est nécessaire pour faire valoir ou se défendre contre des réclamations légales, jusqu'à la fin de la période de conservation concernée ou jusqu'à ce que les réclamations en question aient été réglées. Comme cette finalité varie selon les renseignements personnels concernés, nous vous invitons à communiquer avec notre chef de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous pour toute question vous concernant spécifiquement.

À l'expiration de la période de conservation applicable, nous détruirons en toute sécurité vos renseignements personnels conformément aux lois et réglementations applicables et à toute politique interne de conservation des documents.

**NOUS POUVONS PARTAGER DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVEC DES TIERS.**

**Nous partagerons des renseignements personnels avec des tiers qui fournissent des services en notre nom.**

Par exemple, nous partageons des renseignements personnels avec des prestataires de services qui envoient des courriels pour nous. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec des prestataires de services qui nous aident à exploiter notre Plateforme ou à organiser des promotions. Il peut s'agir de tiers qui participent au traitement des paiements, à l'expédition, à la détection et à la prévention des fraudes, au marketing et à l'analyse, au service à la clientèle, à l'hébergement et au traitement des données ou à des fins de stockage.

**Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos sociétés mères et affiliées.**

Louis Vuitton fait partie du groupe LVMH, composé de LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton SE (« LVMH ») et de ses maisons affiliées. Une liste exhaustive des maisons affiliées au groupe LVMH est disponible [ici](#). Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à notre société mère, LVMH, et aux maisons affiliées lorsqu'elles agissent en tant que sous-traitantes selon nos instructions et en notre nom, afin de vous fournir le même niveau de service dans le monde entier ou dans d'autres circonstances autorisées ou exigées par la loi. Par exemple, nous pouvons partager des renseignements personnels à des fins de vérification interne, de gestion, de facturation ou d'administration et pour vous fournir le même niveau de services dans le monde entier. Cela inclut les futures filiales ou sociétés affiliées.

**Nous pouvons partager des renseignements personnels avec nos partenaires commerciaux, notamment à des fins de marketing et d'analyse.**

Nous travaillons avec des partenaires publicitaires, marketing et autres partenaires commerciaux similaires. Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à ces partenaires commerciaux, dans la mesure où la loi le permet, y compris pour les raisons décrites ci-dessous.

- Événements et promotions. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des tiers qui commanditent conjointement un événement ou une promotion avec nous.
- Publicité et marketing. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des partenaires marketing et publicitaires tiers afin de comprendre comment notre Plateforme est utilisée, de suivre votre utilisation de notre site et de vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt. Nos partenaires tiers peuvent recevoir des renseignements sur votre utilisation de notre Plateforme en plaçant des témoins ou d'autres traceurs, comme décrit ci-dessus. Les renseignements divulgués à des tiers à ces fins comprennent des renseignements d'identification de base, des renseignements sur l'appareil et d'autres identifiants uniques, votre activité sur

notre site Web, comme les pages consultées et certaines interactions avec nos fonctions de clavardage et nos vidéos, ainsi que des données commerciales.

- Plateformes de médias sociaux. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des plateformes de médias sociaux qui nous aident à vous proposer des publicités sur ces plateformes.
- Mesures et analyses. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des sociétés qui fournissent des rapports globaux sur les performances de notre site Web et des renseignements relatifs à l'efficacité de nos services publicitaires.

Vous avez des choix et des droits concernant vos renseignements personnels, comme décrit ci-dessous.

**Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec tout successeur de l'ensemble ou d'une partie de nos activités.**

C'est d'ailleurs le cas si nous fusionnons ou si tout ou partie de nos activités ou de nos actifs sont transférés, cédés ou vendus.

Dans ce cas, vos renseignements personnels seront divulgués à notre successeur ou à notre cessionnaire, qui pourra les utiliser et les divulguer essentiellement dans le même but que celui énoncé dans la présente politique.

**Nous divulguons vos renseignements personnels si nous pensons devoir le faire pour nous conformer à la loi ou pour nous protéger.**

Nous divulguons vos renseignements personnels si nous pensons devoir le faire pour nous conformer à la loi ou pour nous protéger. Par exemple, avec des conseillers juridiques afin de gérer votre plainte, d'établir, d'exercer ou de défendre des réclamations légales ou de répondre à une ordonnance du tribunal ou à une citation à comparaître. Nous pouvons les partager à la demande d'une agence gouvernementale ou d'un organisme d'enquête. Nous pouvons partager vos renseignements personnels lorsque nous enquêtons sur une fraude potentielle.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels lorsque nous enquêtons sur une fraude potentielle.

**Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos renseignements personnels à des tiers.**

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité, mais nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos renseignements personnels à des tiers.

**Nous pouvons partager vos renseignements personnels pour d'autres raisons que nous vous décrivons ou à votre demande.**

Lorsque nous partageons des renseignements personnels avec des tiers, nous exigeons et attendons généralement d'eux qu'ils n'utilisent ou ne divulguent vos renseignements personnels que dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les fins et les utilisations décrites.

## **EXACTITUDE**

**Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que vos renseignements personnels sont exacts.**

Louis Vuitton fournit des efforts raisonnables pour s'assurer que vos renseignements personnels sont aussi exacts, complets et à jour que possible. Nous ne mettons pas systématiquement à jour vos renseignements personnels, sauf si une telle mise à jour est nécessaire. Pour nous aider à maintenir et à garantir l'exactitude et la mise à jour de vos renseignements personnels, nous vous invitons à nous informer, sans délai, de tout changement concernant les

renseignements personnels que vous nous fournissez en communiquant avec notre chef de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous.

## **VOUS AVEZ DES CHOIX ET DES DROITS CONCERNANT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.**

Vous disposez de certains choix quant à la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels. Certains choix que vous faites sont spécifiques au navigateur et à l'appareil.

### **Communications marketing :**

Vous pouvez refuser de recevoir nos communications marketing. Vous pouvez refuser de recevoir nos courriels ou messages textuels promotionnels en suivant les instructions jointes à la communication. Veuillez noter que vous continuerez à recevoir des messages transactionnels de notre part, y compris des renseignements sur votre compte et des réponses à vos demandes.

### **Témoins et outils de suivi :**

Vous pouvez contrôler certains outils de suivi.

Votre navigateur peut vous donner la possibilité de contrôler les témoins. La manière dont vous le faites dépend du type de témoin. Certains navigateurs peuvent être configurés pour rejeter les témoins de navigation. Ces pages expliquent également comment vous pouvez gérer et supprimer les témoins.

Pour contrôler les témoins flash, que nous pouvons utiliser de temps à autre sur notre Plateforme, vous pouvez vous rendre [ici](#); les témoins flash ne peuvent pas être contrôlés par les paramètres de votre navigateur.

*Notre politique « Ne pas suivre »* : Certains navigateurs disposent de fonctions « Ne pas suivre » qui vous permettent d'indiquer à un site Web de ne pas vous suivre. Ces fonctions ne sont pas toutes uniformes. Nous ne répondons pas actuellement à ces signaux. Si vous bloquez les témoins, certaines fonctionnalités de notre Plateforme peuvent ne pas fonctionner. Si vous bloquez ou rejetez les témoins, tout le suivi décrit ici ne s'arrêtera pas.

Certaines options que vous sélectionnez sont spécifiques au navigateur et à l'appareil.

Vous pouvez refuser la publicité comportementale en ligne.

Le programme d'autorégulation pour la publicité comportementale en ligne (Self-Regulatory Program for Online Behavioral Advertising) permet aux consommateurs de refuser que leur comportement en ligne soit enregistré et utilisé à des fins publicitaires. Pour refuser que votre comportement en ligne soit recueilli à des fins publicitaires, veuillez cliquer [ici](#).

La Digital Advertising Alliance propose également un outil permettant de refuser la collecte de données interapplications sur un appareil mobile à des fins de publicité basée sur les centres d'intérêt. Pour exercer les choix des entreprises participant à cet outil, téléchargez l'application AppChoices [ici](#).

Certains choix que vous faites sont spécifiques au navigateur et à l'appareil.

### **Publicité Ciblée :**

Vous avez le droit de refuser la publicité ciblée axée sur les intérêts qui implique le partage de vos renseignements personnels avec nos partenaires publicitaires (par exemple, Google, Meta) afin que nous puissions analyser vos activités en ligne recueillies sur plusieurs sites Web, appareils ou autres plateformes, et vous offrir une expérience plus personnalisée. Pour vous désinscrire, vous pouvez nous contacter par l'une des méthodes suivantes :



- Par courriel à [personaldata.us@louisvuitton.com](mailto:personaldata.us@louisvuitton.com). Veuillez indiquer « Demandes de non-partage automatisé d'informations » dans l'objet de votre courriel.
- En ligne, [ici](#). Sélectionnez « Demandes relatives aux droits à la vie privée » comme sujet de votre message, indiquez « Demandes de non-partage automatisé d'informations » dans la partie « Votre message », et remplissez et envoyez le formulaire de contact.

#### **Application mobile et services basés sur la localisation :**

- Si vous avez déjà accepté la collecte et l'utilisation de renseignements géolocalisés par le biais de nos applications mobiles, vous pouvez vous y opposer en ajustant les paramètres de votre appareil mobile.
- Vous pouvez refuser complètement toute collecte de renseignements géolocalisés par nos soins si vous désinstallez toutes nos applications mobiles de vos appareils.

#### **Accès**

Vous avez le droit de demander si nous détenons des renseignements personnels vous concernant et d'en demander une copie. Pour ce faire, veuillez communiquer avec notre chef de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous. Veuillez toutefois noter qu'il existe des exceptions à ce droit, de sorte que l'accès peut être refusé si, par exemple, le fait de mettre les renseignements à votre disposition révélait des renseignements personnels concernant une autre personne, ou si nous sommes légalement empêchés de divulguer ces renseignements.

#### **Exactitude**

Nous nous efforçons de garder vos renseignements personnels exacts, à jour et complets. Nous vous encourageons à contacter notre chef de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous pour nous informer de toute inexactitude ou modification des renseignements personnels en notre possession, afin que nous puissions les mettre à jour en conséquence.

#### **Plaintes**

Si vous estimez que vos droits en matière de protection des renseignements personnels ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la commission de la protection de la vie privée compétente ou de demander réparation devant les tribunaux.

#### **Retrait du consentement**

Si vous avez donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels par nous, vous avez le droit de retirer totalement ou partiellement votre consentement. Pour retirer votre consentement, veuillez suivre les liens d'exclusion figurant dans tout message marketing qui vous est envoyé ou communiquer avec notre chef de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous. Une fois la notification du retrait de votre consentement reçue, nous ne traiterons plus vos renseignements aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins qu'il n'existe un autre motif légal pour le traitement.

#### **Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que vos renseignements personnels sont exacts.**

Louis Vuitton fait des efforts raisonnables pour s'assurer que vos renseignements personnels sont aussi exacts, complets et à jour que possible. Nous ne mettons pas systématiquement à jour vos renseignements personnels, sauf si une telle mise à jour est nécessaire. Pour nous aider à maintenir et à garantir l'exactitude et la mise à jour de vos renseignements personnels, nous vous invitons à nous informer, sans délai, de tout changement concernant les renseignements

personnels que vous nous fournissez en communiquant avec notre chef de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous.

## **SÉCURITÉ.**

### **Nous utilisons des mesures de sécurité standard.**

L'Internet et le stockage de renseignements ne sont pas sûrs à 100 %. Nous ne pouvons pas garantir que les renseignements personnels que vous stockez ou que vous nous envoyez sont totalement sûrs. Nous vous encourageons à la prudence. Nous utilisons des procédures et des pratiques raisonnables pour sauvegarder les renseignements personnels sous notre contrôle. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour accéder à certaines parties de notre Plateforme. Il est de votre responsabilité de protéger votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, vous acceptez et reconnaissez que Louis Vuitton ne sera pas responsable si des renseignements vous concernant sont interceptés, consultés ou utilisés par un destinataire involontaire. Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos communications ou de vos renseignements personnels a été compromise, veuillez nous en informer immédiatement en utilisant les coordonnées ci-dessous.

### **NOUS POUVONS ÉTABLIR DES LIENS AVEC DES SITES OU DES SERVICES DE TIERS QUE NOUS NE CONTRÔLONS PAS.**

#### **Vous pouvez être en mesure d'accéder à certains sites de tiers à partir de nos sites ou de nos applications.**

Il peut s'agir, par exemple, des sites de médias sociaux. La présente politique ne s'applique pas à ces sites tiers. Nous vous conseillons vivement de vérifier les politiques de confidentialité de tous les sites tiers que vous visitez pour savoir comment ils traitent vos renseignements personnels. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers.

### **NOUS STOCKONS DES RENSEIGNEMENTS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA.**

Les renseignements personnels que nous ou nos prestataires de services (y compris nos sociétés affiliées agissant en cette qualité) conservons peuvent être stockés, traités ou consultés en dehors du Canada, y compris aux États-Unis. Vous comprenez et acceptez que nous puissions transférer vos renseignements personnels aux États-Unis ou ailleurs et que les lois de ces pays peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que celles du Canada. La présente Plateforme est soumise au droit américain. Aux États-Unis, les lois locales peuvent permettre au gouvernement et aux forces de l'ordre d'accéder à vos renseignements.

### **NOUS POUVONS METTRE À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.**

De temps à autre, nous pouvons modifier nos pratiques en matière de confidentialité.

Nous vous informerons de toute modification importante, ou si la loi l'exige. Nous publierons une copie mise à jour sur notre Plateforme, avec une date de « dernière mise à jour » en haut de ce document. Veuillez consulter cette page pour les mises à jour.

**N'HÉSITEZ PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS SI VOUS AVEZ D'AUTRES QUESTIONS.**

Les fichiers de renseignements personnels seront conservés sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires de services et seront accessibles aux employés et agents autorisés qui ont besoin d'y accéder aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Pour demander l'accès ou la correction de vos renseignements personnels, ou pour nous poser des questions, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

Louis Vuitton Canada, Inc.  
c/o Louis Vuitton North America, Inc.  
Canada Privacy Officer  
590 Madison Avenue  
New York, NY 10022

Vous pouvez également communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels si vous avez d'autres questions sur la manière dont nous utilisons vos renseignements. Pour les questions non liées à l'accès ou à la correction, vous pouvez nous appeler au +1 866 VUITTON.